

# Gen AI und Process Mining für effizientes Prozessmanagement



# Data and AI Team



**Julia März**

Partnerin  
0171 5537173  
julia.maerz@pwc.com



**Laura Babylon**

Managerin  
0151 44828014  
Laura.babylon@pwc.com





# Unser kombinierter Process Mining & BPMN AI- Ansatz

## Prozessaufnahme

- + Identifikation und Definition der zu modellierenden Geschäftsprozesse
- + Einsichtnahme in relevante Prozessdokumentationen
- + Durchführung von Prozessinterviews unter dem Einsatz von GenAI - um die gesammelten Daten in vorläufige BPMN-Diagramme zu übersetzen, die das Wesentliche der identifizierten Prozesse erfassen
- + Validierung und Finalisierung der durch BPMN AI generierten Prozessmodelle

## Process Mining

- + Visualisierung und Analyse des Prozesses mittels Process Mining, um eine reale IST-Darstellung der Vielzahl an Prozessvarianten auf Basis der systemischen Fußspuren zu ermöglichen
- + Ermittlung von wichtigen KPIs für branchenübliche Optimierungsvorschläge entlang des Prozesses wie Durchlaufzeiten, Prozessschleifen, Automatisierungen und weitere prozessspezifische Themen

## Value Journey

- + Nach der erfolgreich durchgeführten Prozessaufnahme und – analyse ist es wichtig die identifizierten Potenziale vollständig auszuschöpfen und den Erfolg umgesetzter Maßnahmen nachzuhalten
- + Durch unser erprobtes PwC-Vorgehen sowie die kontinuierliche Prozessüberwachung mittels Process Mining kann ein Erfolg der Initiative garantiert werden



# Mit dem Einsatz von Process Mining & BPMN AI lösen wir die klassische Prozessaufnahme und -dokumentation ab

## Klassisch

### Prozessaufnahme

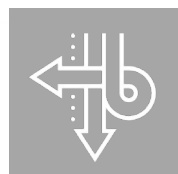
Subjektiv, fokussiert

Prozessaufnahme aus Gesprächen und Dokumentationen, Darstellung der Hauptprozesse

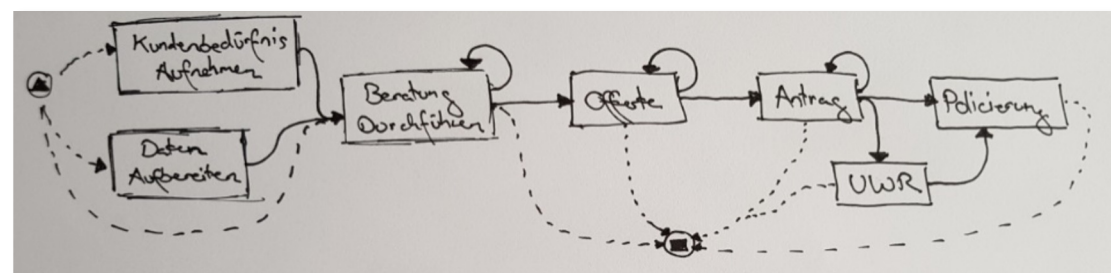


Ausgewählte Informationen

Analyse auf Basis von Informationen aus Walkthroughs und Vorgabedokumenten



Zeitpunktbezogenes Verständnis  
Bestandsaufnahme zum Prüfungszeitpunkt



## Intelligent & Digitalisiert

### Process Mining & BPMN AI

Objektiv, tiefgründig, zeitsparend

Intelligente Prozessaufnahme mit BPMN AI inkl. digitalisierter Ableitung aus dem PM-Prozessfluss



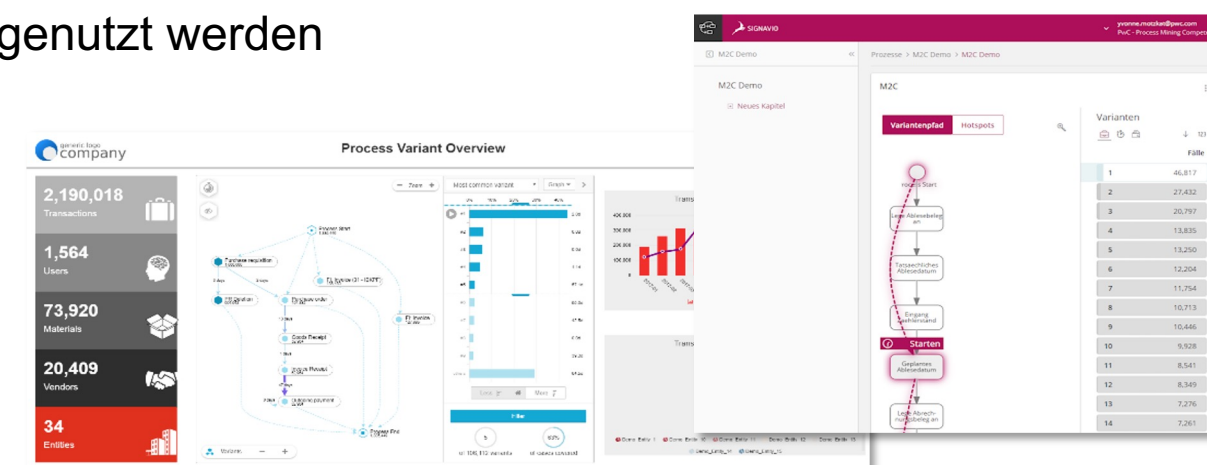
Direkter Einblick, Realität

Abbildung der Ist-Prozesse und Ist-Kennzahlen



Kontinuierliche Nutzung

Aufgebaute Dashboards können nach initialem Aufbau weiter genutzt werden





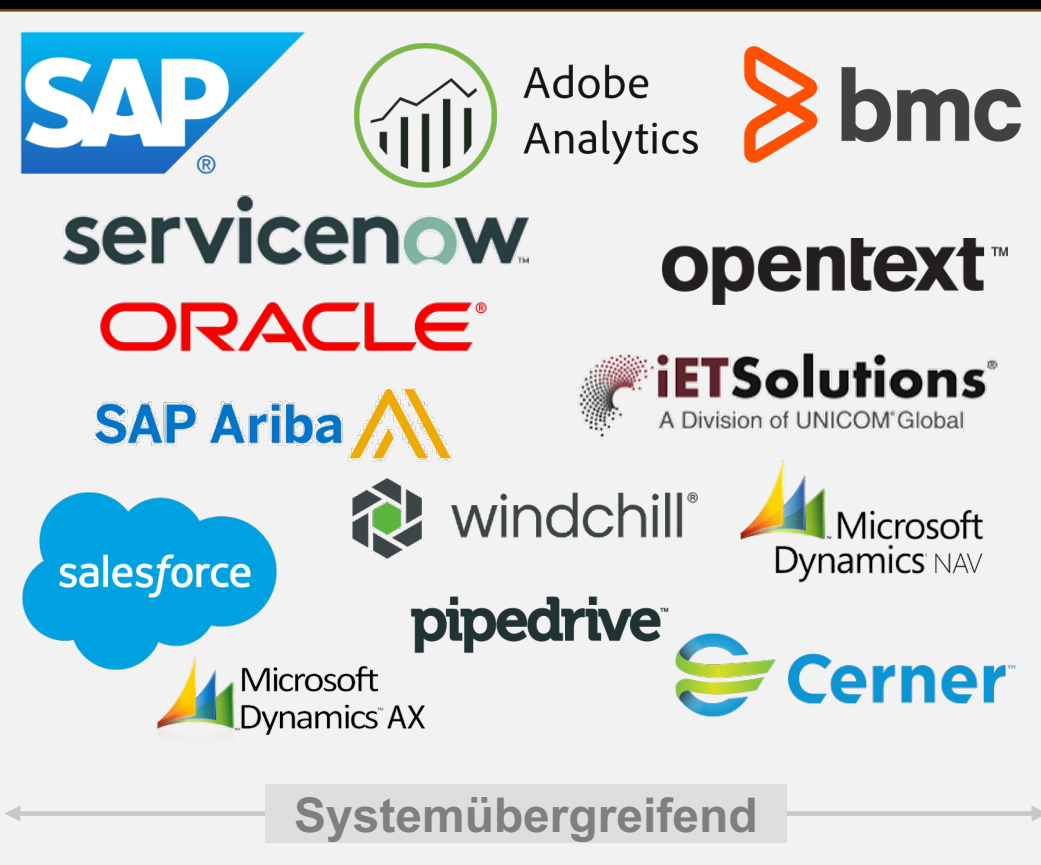
Process Mining –  
Unser ganzheitlicher  
Ansatz zur  
Prozessoptimierung



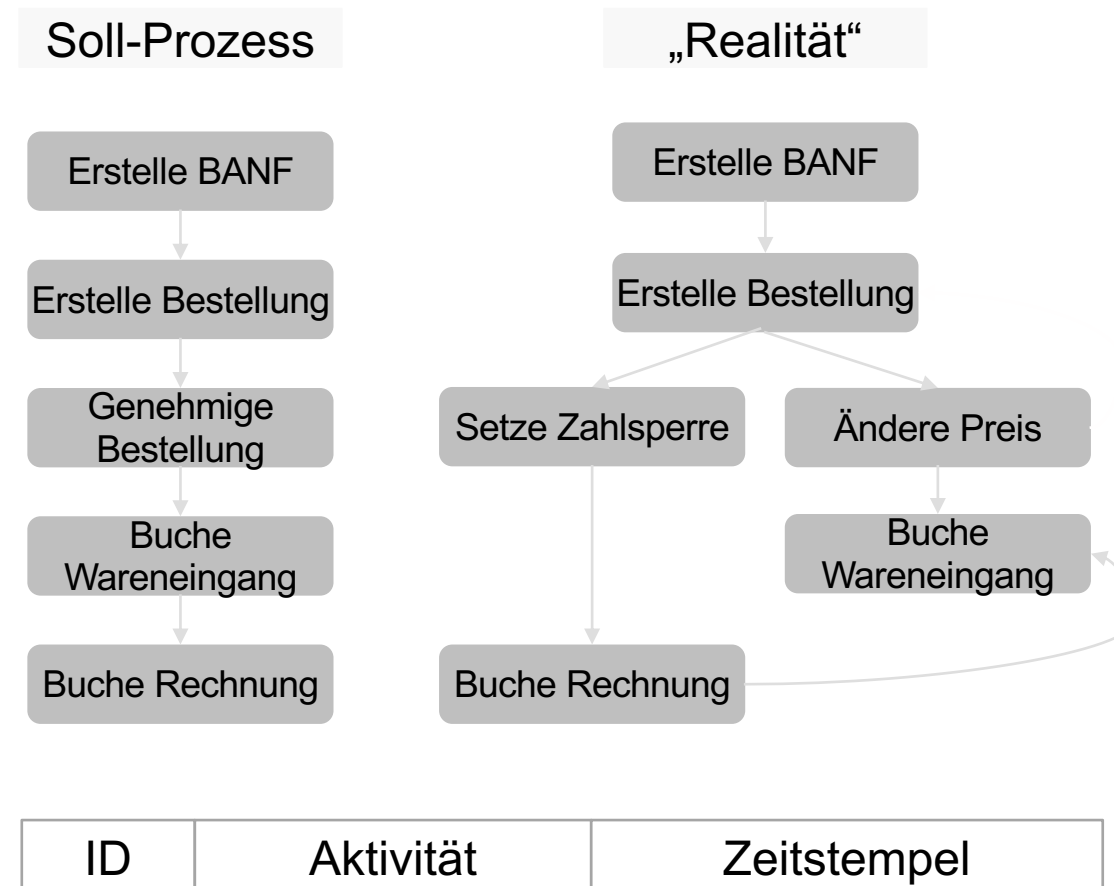


# Was ist Process Mining?

Process Mining ist eine innovative Analyse digitaler Fußspuren in Ihren IT-Systemen



## Visualisierung der Ist-Prozesse



## Ihr Mehrwert



**Vollständige Prozesstransparenz**  
 Sie vergleichen die Soll-Modelle mit den Ist-Prozessen, verbessern Ihre Prozesse und messen den Erfolg.



**Performance Analyse**  
 Analyse der Prozesseffizienz auf Basis tatsächlicher Durchlaufzeiten.



**Prozess, System & Kontrollverbesserung**  
 Optimierung von Prozessen, Systemen und Kontrollhandlungen.



**Sicherstellen der Compliance**  
 Sie stellen die Vollständigkeit, Richtigkeit und Nachvollziehbarkeit Ihrer Prozesse sicher.

# Der Mehrwert von Process Mining startet mit den richtigen Schlussfolgerungen aus den Analysen – und unserer Expertise

## Aufbau und Validierung der Analysen


- Scoping der konkreten Inhalte der Prozessanalysen und Kennzahlen im Rahmen eines umfangreichen Scoping Workshops
- Implementierung der Analysen durch die Einbindung von erfahrenen Beratern
- Aufbau von Vertrauen in die Analysen durch unseren umfangreichen und bewährten Validierungsansatz

## Generieren eines Mehrwertes

- Einbringen von Erfahrung aus vielen unterschiedlichen Projekten zur erfolgreichen Ableitung von Optimierungsmaßnahmen, gemeinsam mit den involvierten Fachbereichen
- Best-Practices: Zurückgreifen auf bewährte Vorgehensweisen und Erfahrungen im Energiesektor, zur Erzielung optimaler Ergebnisse

## Unterstützung bei der Umsetzung

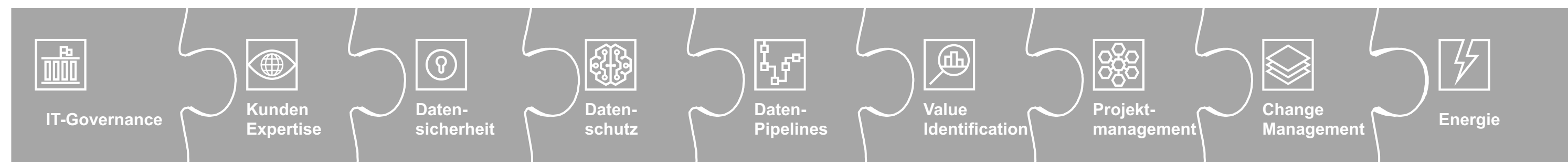
- Entwicklung maßgeschneiderter Lösungen und Strategien, um den Mehrwert zu realisieren
- Begleitung und Unterstützung bei der Implementierung der Maßnahmen
- Kontinuierliche Überprüfung und Anpassung der Maßnahmen

 Gemeinsam mit PwC zu einem schnelleren & höheren ROI

Gering >> Return on Investment (ROI) >> Hoch >> Sehr Hoch



Einbringung von zusätzlichen Fachexperten





# Live Demo.

//////////

+++

+++

////

+++

+++


//////////

//////////

+++

//////////





Our global strategic alliance with Celonis



# BPMN AI - Effiziente Prozessmodellierung mit Gen AI

//////////

////

++

//////////

+++

+++

+++

////

//////////

+++

//////////

//////////

+++

//////////  
//////////

//////////

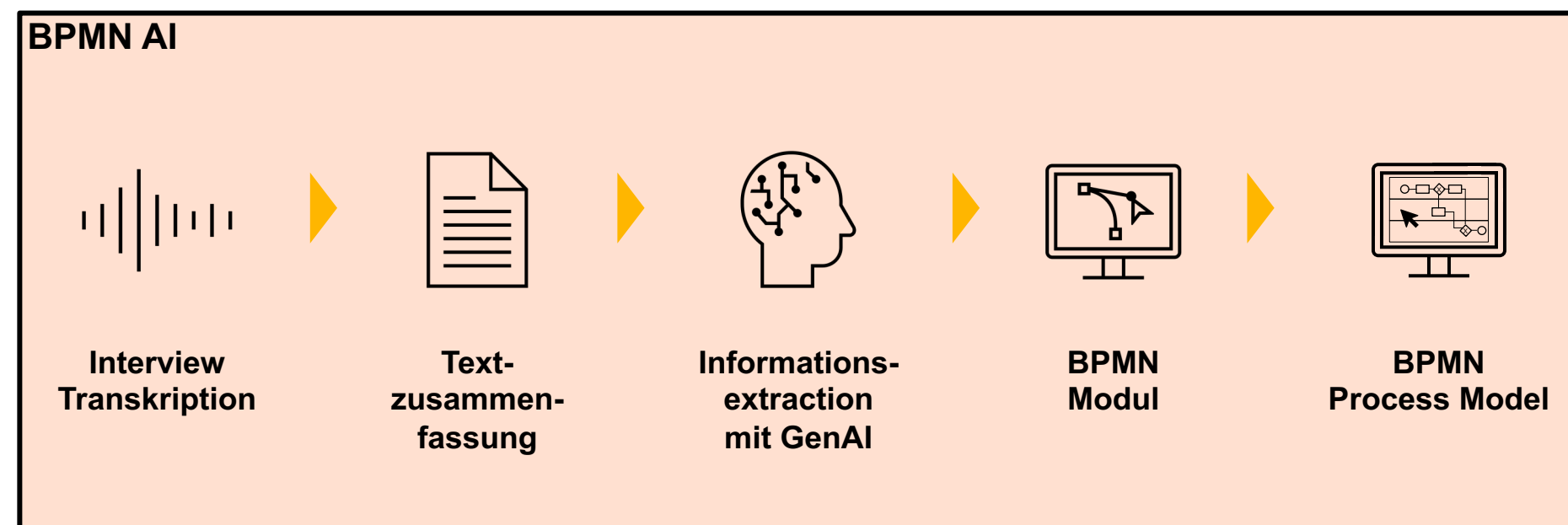
+++

# BPMN AI ist eine GenAI basierte Lösung die aus natürlicher Sprache echtzeitnah BPMN Flowcharts generiert

| Echtzeitnahe Modellierung   | Ressourcenschonendes Vorgehen  | Manuelle Qualitätskontrolle   |
|---|--|---|
| <p>BPMN AI erstellt echtzeitnah Prozess Flowcharts auf Basis von Interviewaufzeichnungen oder bestehender Dokumentation ohne zusätzliche Eingaben</p> | <p>Mit BPMN AI können Flowcharts direkt im Termin mit den SMEs besprochen und angepasst werden – Feedbackterminserien gehören der Vergangenheit an</p> | <p>BPMN AI hilft die Effizienz deutlich zu steigern – die Qualität des AI-geerierten Ergebnis wird manuell durch das Engagement Team sichergestellt</p> |



Prozess-interview



Automatisierte Zusammenfassung und Transformation des Interviews



Manuelle Kontrolle

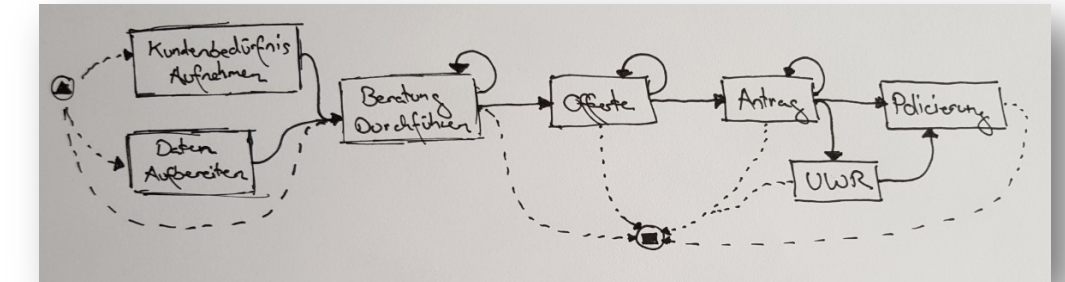


Mit BPMN AI lassen sich Prozessaufnahmen mindestens 50% effizienter gestalten

### Klassische Prozessaufnahme

1 Person – 60min Interview

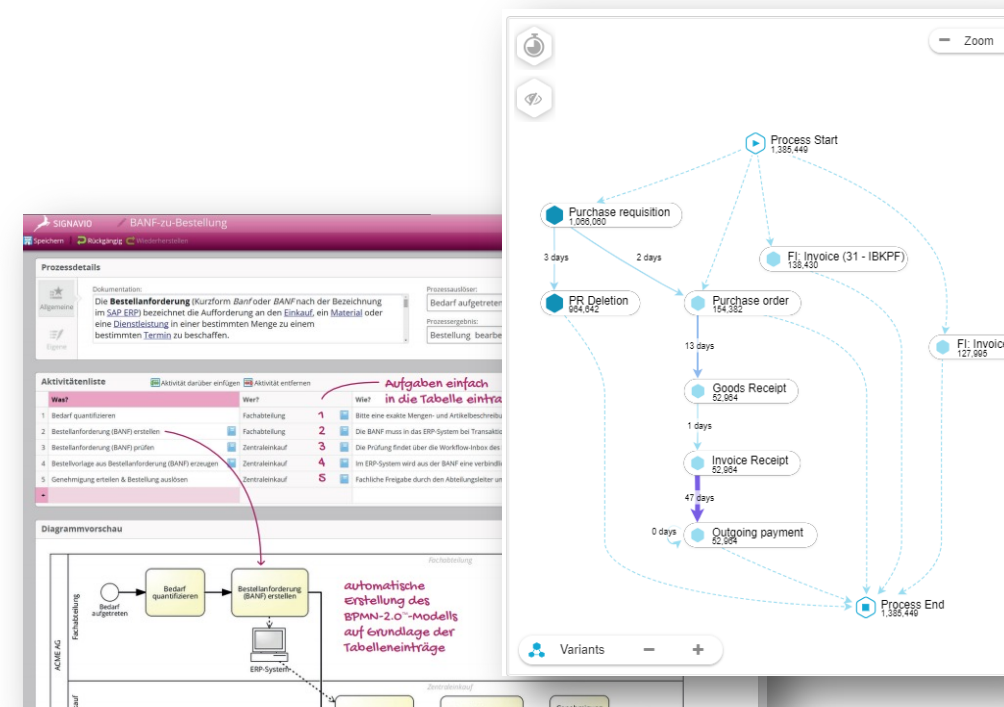
| Arbeitsschritt                    | Dauer          |
|-----------------------------------|----------------|
| Interview durchführen             | 60 min         |
| Notizen konsolidieren             | 20 min         |
| Prozessschritte ableiten          | 20 min         |
| Risiken ableiten                  | 10 min         |
| Flowchart mit Swimlanes erstellen | 40 min         |
| Flowchart präsentieren            | 30 min         |
| Feedback einarbeiten              | 15 min         |
| Finaler Review                    | 15 min         |
| <b>Gesamtaufwand</b>              | <b>210 min</b> |



**-50%**

### Prozessaufnahme mit BPMN AI

1 Person – 60min Interview



| Arbeitsschritt                    | Dauer          |
|-----------------------------------|----------------|
| Interview durchführen             | 60 min         |
| Notizen konsolidieren             | 0 min          |
| Prozessschritte ableiten          | 0 min          |
| Risiken ableiten                  | 0 min          |
| Flowchart mit Swimlanes erstellen | 0 min          |
| Flowchart präsentieren            | 15 min         |
| Feedback einarbeiten              | 15 min         |
| Finaler Review                    | 15 min         |
| <b>Gesamtaufwand</b>              | <b>105 min</b> |



# Live Demo.

//////////

+++

+++

////

+++

+++

//////////

//////////

+++

//////////





Pla





Vielen Dank!

+++

////////

////////

+++

+++

+++

////

[www.pwc.com](http://www.pwc.com)

© 2024 PwC. All rights reserved. Not for further distribution without the permission of PwC. "PwC" refers to the network of member firms of PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), or, as the context requires, individual member firms of the PwC network. Each member firm is a separate legal entity and does not act as agent of PwCIL or any other member firm. PwCIL does not provide any services to clients. PwCIL is not responsible or liable for the acts or omissions of any of its member firms nor can it control the exercise of their professional judgment or bind them in any way. No member firm is responsible or liable for the acts or omissions of any other member firm nor can it control the exercise of another member firm's professional judgment or bind another member firm or PwCIL in any way.